Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop, Schwimmkurse und das Kassensystem der Kombibad Wedel GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und die Nutzung der über den Webshop der Kombibad Wedel GmbH angebotenen Produkte, einschließlich, Gutscheine, E- Tickets, Kursbuchungen. Die AGB regeln den Erwerb, die Nutzung und die Verwaltung der Produkte über den Webshop sowie das Kassensystem vor Ort.

1. Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und den Erwerb von Leistungen über den Webshop der Kombibad Wedel GmbH sowie für die Nutzung des Kassensystems vor Ort. Sie regeln den Vertragsabschluss, die Zahlungsmodalitäten, den Erwerb von E-Tickets, Kursbuchungen, Mehrfachkarten, Massagen und die Nutzung von Gutscheinen.

2. Kundenkonto

Um alle Funktionen des Webshops uneingeschränkt nutzen zu können, müssen sich Kunden mit einem Kundenkonto registrieren. Die Registrierung erfolgt über die Eingabe einer gültigen E-Mail-Adresse und eines Passworts. Alternativ können bestimmte Produkte, wie beispielsweise Massagen, Mehrfachtransponder auch als Gast ohne Kundenkonto erworben werden. Das Kundenkonto ermöglicht den Kunden die Verwaltung ihrer Bestellungen, Kursbuchungen und digitalen Karten. Ein Kundenkonto kann nur anlegen, wer zum Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet hat.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Auswahl der im Webshop verfügbaren Produkte und die Bestätigung der Bestellung durch den/die Kunden/-in zustande. Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Zahlung und die Bestätigungsmail der Kombibad Wedel GmbH. Kursbuchungen setzen die Einrichtung eines Kundenkontos voraus.

4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich über die im Webshop angebotenen Zahlungsmethoden, z.B. Kreditkarte, PayPal oder SEPA-Lastschrift. Alle Zahlungen sind sofort fällig. Die Preise im Webshop sind Brutto-Preise, inklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Nach Abschluss des Vertrags erhalten Kunden/-innen die Rechnung als PDF an ihre E-Mail-Adresse. Wird eine Zahlung nicht eingelöst, behält sich die Kombibad Wedel GmbH das Recht vor, die Bestellung zu stornieren.

5. E-Tickets und Wertgutscheine

E-Tickets berechtigen den/die Inhaber/-in zum Eintritt in das Kombibad Wedel während eines festgelegten Zeitfensters. Der Kauf von E-Tickets für unbegleitete Minderjährige ist nur zulässig, wenn diese mindestens das 8. Lebensjahr vollendet haben und im Besitz des Schwimmabzeichens in Bronze sind. Kinder unter 8 Jahren dürfen das Bad nur in Begleitung eines erziehungsberechtigten oder bevollmächtigten Erwachsenen betreten. E-Tickets und Wertgutscheine können online erworben und müssen beim Einlass vorgezeigt werden. Gutscheine sind 36 Monate gültig und können nicht ausgezahlt werden. Bei Mehrfachtickets besteht keine Ablauffrist.

Der/Die Kunde/-in hat ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen für den Kauf des Mehrfachtickets und bei Wertgutscheinen, beginnend ab dem Tag des Vertragsschlusses (§ 355 BGB). Bei Verwendung des Mehrfachtickets vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist ist dem/der Kunden/-in bewusst, dass die Ausführung der Dienstleistung beginnt und durch die Vertragserfüllung das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist.

Beim Erwerb von E-Tickets besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Dieser Ausschluss des Widerrufsrechts gilt, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen betrifft und für die Erbringung der Leistung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist. Das bedeutet, dass Kunden nach Kaufabschluss nicht vom Vertrag zurücktreten können, da die Leistung an einen festgelegten Zeitpunkt gebunden ist, wodurch der gesetzliche Schutz des Widerrufsrechts entfällt.

Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauchs des E-Tickets übernimmt die Kombibad Wedel GmbH keine Haftung.

6. Kursbuchungen und Massagebuchungen

Kurse und Massagetermine können online gebucht werden und unterliegen bestimmten Teilnahmebedingungen. Die Stornierung von Kursen ist bis zu 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Erfolgt eine Stornierung bis zu 8 Tage vor Kursbeginn sind 30% und bei einer Stornierung ab 7 Tage vor Kursbeginn von 50% der Kursgebühren zu zahlen. Massagetermine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Erfolgt die Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin, ist eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der vereinbarten Massagegebühr fällig.

Bei fristgerechten Stornierungen erfolgt die Erstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühren bzw. Massagegebühren als Gutschrift auf das Kundenkonto. Eine Auszahlung des Betrags vom Kundenkonto kann im Einzelfall auf Antrag bearbeitet werden. Eine Barauszahlung an der Rezeption ist ausgeschlossen. Der Betrag wird unbar auf ein Konto überwiesen.

7. Schwimm- und Aqua-Fit Kursstunden

7.1. Nichtinanspruchnahme von Kursstunden

Die unregelmäßige Teilnahme an einem Schwimm- oder Aqua-Fit-Kurs entbindet nicht von der Zahlung der kompletten Kursgebühr. Für eine vom Kursteilnehmer/-in aus einem in seiner/ihrer Person vorliegenden Grund nicht in Anspruch genommene Kursstunde wird kein Ersatz oder keine anteilige Erstattung der Kursgebühr gewährt.

Der Kurs-Transponder ist personengebunden und nicht auf eine andere Person übertragbar.

7.2. Absage durch die Kombibad Wedel GmbH

Die Kombibad Wedel GmbH behält sich das Recht vor, Kurse oder einzelne Kursstunden aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit, Krieg, höhere Gewalt, Pandemie) abzusagen. Die ausgefallenen Kursstunden werden zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Ein Anspruch auf anteilige Erstattung der Kursgebühr besteht nur, soweit eine Nachholung der ausgefallenen Kursstunden seitens der Kombibad Wedel GmbH ausnahmsweise nicht möglich ist.

Die Kombibad Wedel GmbH behält sich das Recht vor, Kurse wegen zu geringer Beteiligung auch kurzfristig abzusagen und vom Vertrag mit dem/der Kunden/-in zurückzutreten. Etwaige, bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet.

7.3. Aufenthalt in Kursstunden

Kinder-Kurse:
Am ersten Kurstag erhalten die Begleitpersonen eine Kurskarte. Diese muss an den Kurstagen unaufgefordert an der Rezeption vorgezeigt werden. Das Kind erhält den Schrank-Transponder und die Begleitperson einen Transponder, um das Drehkreuz passieren zu können.

Bis zu einem Alter von 10 Jahren muss *eine Begleitperson zu Beginn und am Ende der jeweiligen Kursstunde mit in den Umkleidebereich gehen, um das Kind beim Umkleiden zu unterstützen. Die Aufsichtspflicht für das Kind obliegt vor und nach der Schwimmstunde der Begleitperson. Die Begleitperson hat keinen Zutritt zum Nassbereich.*

Ab *einem Alter von* ***10 Jahren*** *dürfen seitens der Kombibad Wedel GmbH die Kinder das Bad allein besuchen.*

Aqua-Fit-Kurse und Baby-Kurse:
Die Kursteilnehmer/innen erhalten für den jeweiligen gebuchten Kurs einen Kurs-Transponder, den Sie an den Kurstagen für den Einlass nutzen. Die Kursgebühr der Baby-Kurse beinhaltet den Eintritt für ein Baby und einen Erwachsenen.

7.4. Teilnahmevoraussetzungen an Kursen

Die Teilnahme an einem Schwimm- oder Aqua-Fit-Kurs setzt eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Der/Die Kursteilnehmer/in ist für sein/ihr Wohlbefinden und seine/ihre körperliche Verfassung selbst verantwortlich. Gegebenenfalls hat er/sie sich seine/ihre gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Schwimm- oder Aqua-Fit-Kurs ärztlich bestätigen zu lassen. Unterlässt er/sie dies und erleidet er/sie infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er/sie hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Kombibad Wedel GmbH und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen.

8. Badeordnung, Anweisungen

Die Kursteilnehmer/-innen haben die Haus- und Badeordnung zu beachten und den Anweisungen des/r Kursleiters/-in Folge zu leisten. Insbesondere ist zu beachten, dass andere Kursteilnehmer/-innen ohne deren ausdrückliche Einwilligung nicht fotografiert oder gefilmt werden dürfen.

9. Haftungsausschluss

Die Kombibad Wedel GmbH haftet für einen von der Kombibad Wedel GmbH zu vertretendem Personenschaden unbegrenzt.

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Kombibad Wedel GmbH und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der/die Kunde/Kundin vertrauen darf. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10. Widerrufsrecht

Kunden/-innen haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von einem Kauf zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware oder Bestätigung der Dienstleistung. Der Widerruf muss schriftlich erklärt werden.

11. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden Datenschutzbestimmungen. Eine Bearbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei grundsätzlich nur durch interne Stellen unserer Verwaltung oder Dienstleister, die vor der Auftragsvergabe auf ihre Datenschutzstandards überprüft und entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wurden. Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf der Website der Kombibad Wedel GmbH einsehbar.

12. Geltungsbereich und Information zur alternativen Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit (sog. „OS-Plattform“). Sie soll eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen einem in der EU wohnhaften Verbraucher und einem in der EU niedergelassenen Unternehmer ermöglichen.

Die OS-Plattform kann über den folgenden Link erreicht werden: http://ec.europa.eu/consumers/odr/
Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@badebucht.de

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige gesetzliche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für Regelungslücken in diesen Geschäftsbedingungen; auch hier wird die Regelung eingefügt, die dem beabsichtigten Zweck am nächsten kommt.

Wedel, 11.03.2025